

2021年5月17日

報道関係者各位

株式会社エフ・ジェイエンターテインメントワークス

マリノアシティ福岡
モバイルオーダーサービス「FooPass(フープス)」導入
「マリノア・LINEでオーダー」として5/20より運用開始
フードコートの混雑緩和と接触機会低減の取り組み

福岡地所グループの株式会社エフ・ジェイエンターテインメントワークス（本社：福岡市博多区、代表取締役 古賀 靖教、以下「FJEW」）は、システム協力会社の株式会社オルターブース（本社：福岡市中央区、代表取締役：小島 淳、以下「オルターブース」）と共同開発した、**モバイルオーダーサービス「FooPass（フープス）」を、5月20日(木)より、FJEW が運営する商業施設「マリノアシティ福岡」内のフードコートにて導入、「マリノア・LINEでオーダー」として展開いたします。**コロナ禍における接触機会の低減を実現させるサービスとして、お客様に安心してご利用いただける環境を目指します。



「マリノア・LINEでオーダー」

5月20日(木)より一般利用開始

マリノアシティ福岡では、館内フードコートにて、「マリノアシティ福岡」LINE 公式アカウントのトーク画面上で注文・決済・受け取り通知までが完結するモバイルオーダーサービスの運用を開始いたします。お客様は、混雑するフードコートでも席で注文から決済までを完了でき、接触機会の低減にも繋がります。

■マリノア・LINEでオーダーの特徴

(1)列に並ばず、席でスマホから自分のペースで注文・決済が可能

お子様連れでも、荷物が多くても、席から簡単に注文でき、LINEに通知が届くので、受け取りもスムーズになります。

(2)レジや客列での接触機会を低減することが可能

レジでの注文やお金の受け渡しが必要ないため、接触機会を低減できます。

■利用方法

STEP1 友だち追加・注文画面へ	STEP2 店舗・商品を選択	STEP3 お会計	STEP4 受け取り
<p>LINEアプリにて「マリノアシティ福岡」LINE公式アカウントを友だち追加。</p>	<p>店舗リストから注文したい店舗を選択。</p>	<p>確認画面で「支払いへ進む」をタップするとLINE Pay/PayPayの決済へ。</p>	<p>店舗からの「商品の準備ができました! (準備完了)」と「受付番号」の通知が届く。</p>
<p>リッチメニュー内の「LINEでオーダー・注文開始」をタップ。</p>	<p>メニューから画像をタップして商品選択。</p>	<p>LINE Pay/PayPayの画面が開いたら、決済をタップ。 ※PayPayお支払いの場合、決済完了後、その画面のまま、次の案内をお待ちください。</p>	<p>受取カウンターで画面を見せて受取完了をタップ。</p>
<p>開いた画面で「注文する」をタップ。</p>	<p>注文数を決めてカートに追加。</p>	<p>トークに決済完了の通知が届く。</p>	<p>受取の確認完了のメッセージが届く。</p>

※画像はイメージです。

※PayPay、LINE Pay の登録がお済みでない場合は、STEP3 の決済前に登録が必要です。

■サービス概要

サービス名：マリノア・LINEでオーダー

運用開始日：2021年5月20日（木）

対象店舗：マリノアシティ福岡 フードコート内6店舗

（丸亀製麺、全国ご当地グルメ屋台、IPPUDO RAMEN EXPRESS、
ピンサ・ロマーナ、サーティワン アイスクリーム、100時間カレー）

利用可能時間：10：00～21：00（当面の間は10：00～20：00に営業時間を短縮）

※一部店舗により異なる場合がございます。

対象メニュー：セットメニュー・単品メニュー・テイクアウトメニュー

※一部対象外メニューがございます。

決済手段：PayPay、LINE Pay

URL：https://www.marinoacity.com/mcf_linedeorder/



マリノアシティ福岡
LINE 公式アカウント

※マリノアシティ福岡の営業時間に変更になる場合がございます。詳しくはホームページをご確認ください。

※マリノアシティ福岡では、以下の新型コロナウイルス感染防止対策を行っております。

<https://www.marinoacity.com/emergency2/176/>

モバイルオーダーサービス「FooPass(フープス)」について

FooPass はスマホから簡単に注文・オンライン決済ができるモバイルオーダーサービスです。主に大型商業施設のフードコートなどでの利用を想定し、混雑緩和や利便性向上、テナント様の負担軽減、運営事業者様（ディベロッパー）での一括管理を目的に開発。パッケージシステム版として販売を開始いたしました。



■開発・販売の背景

FJEW とオルターブースは2020年5月にフードコートの注文・決済・呼出通知サービス「木の葉・LINEでオーダー」を共同開発、「混雑緩和・待ち時間の効率化」「フードコートを敬遠されている層の取り込み」を目的として、当社が運営する商業施設「木の葉モール橋本」での運用を開始しました。その際多くの商業施設から“同じようなモバイルオーダーシステムを導入したい”とのお問い合わせをいただき、2020年12月10日（木）パッケージシステム版として「FooPass」の開発・提供を開始いたしました。

■FooPass 導入のメリット及び効果

FooPass 導入により「運営事業者様（ディベロッパー）」「テナント様」「お客様（エンドユーザー）」それぞれに下記メリット及び効果が期待できます。

・共通メリット

接触機会低減による感染症予防

・運営事業者様（ディベロッパー）

- ①館全体の売上増が見込める
- ②複数店舗の売上データなどを運営事業者側で一括管理が可能に
- ③開発・導入コストの圧縮、導入期間の短縮が可能に

**・テナント様**

- ①レジ回転率 UP による売上増が見込める
- ②オペレーション緩和により、従業員負担の軽減
- ③レジ締め作業の省力化

・お客様（エンドユーザー）

- ①並ばずに席で注文&オンライン決済で受け取りもスムーズに
- ②LINE をご利用のお客様は施設の LINE 公式アカウントと友だちになるだけ

■ FooPass の導入について

FooPass についてのお問い合わせは下記 FooPass 公式サイトのお問い合わせフォームよりご連絡ください。

FooPass 公式サイト：<https://lp.foopass.com/>

<本件に関する報道関係者お問い合わせ>

●株式会社エフ・ジェイエンターテインメントワークス

商業運営本部 運営部 広報
TEL：092-292-7006 FAX：092-292-7106

マリノアシティ福岡事業部 広報
TEL：092-892-8705 FAX：092-892-8702

●株式会社オルターブース

MAIL：info@alterbooth.com