

## キャナルシティ博多 / マリノアシティ福岡 / リバーウォーク北九州 / 木の葉モール橋本 4施設で店舗スタッフ接客スキル支援サイトを導入 「ショップスタッフラーニング」2016年12月よりスタート

福岡地所株式会社（本社：福岡市博多区、代表取締役 榎本一郎、以下「当社」）は、運営する福岡県内の4商業施設（キャナルシティ博多、マリノアシティ福岡、リバーウォーク北九州、木の葉モール橋本）に、ショップスタッフのスキルアップを支援するポータルサイト「SHOP STAFF LEARNING（ショップスタッフラーニング）」を導入いたしました。

当社は今後も、ショップスタッフとともに、商業施設の魅力を高め、各地域のコミュニティの核形成の役割を担ってまいります。

### ポータルサイト「SHOP STAFF LEARNING」概略

本サイトは、当社が運営する商業施設で働くショップスタッフだけが閲覧できる限定サイトで、ショップスタッフが接客技術を競う「ロールプレイングコンテスト」の優秀店舗の接客動画や、WEB/SNSの運用ノウハウをまとめた記事などを盛り込んでいます。

パート・アルバイトを含めたすべてのショップスタッフが、スマートフォンから「いつでも、どこでも」閲覧できることが特長です。

【新人スタッフの入店時研修】だけでなく、【研修に参加できなかったスタッフのフォローアップ】にも活用し、これまでよりも「効果的／効率的な」ショップスタッフの接客スキル向上支援をおこなってまいります。

なお、本件サイトは、株式会社パルコ・シティ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：川瀬賢二）とともに構築いたしました。

- ◆サービス名称 : 福岡地所 SHOP STAFF LEARNING
- ◆サービス開始日時 : 2016年12月（※ショップスタッフだけが閲覧できる限定サイトです）
- ◆サービス提供商業施設 : キャナルシティ博多、マリノアシティ福岡、リバーウォーク北九州、木の葉モール橋本

①接客スキルを磨く



②f-JOYカードのススメ方



③WEB・SNS接客を磨く



④各施設からのお知らせ



本件に関する報道関係者お問い合わせ

福岡地所株式会社 商業事業本部 広報

TEL : 092-272-2801（平日 8:00～18:00） FAX : 092-272-5553

〒812-0018 福岡県福岡市博多区住吉 1-2-25 URL <http://www.fukuokajisho.com/>