

**キャナルシティ博多/マリノアシティ福岡
2015年夏インバウンド強化への取り組み**

福岡地所株式会社(本社:福岡市博多区 代表取締役 石井 歓)が運営する商業施設 キャナルシティ博多、マリノアシティ福岡は、今夏より訪日外国人客へのサービス強化に取り組みます。

実施項目	実施施設		開始日
1.免税手続きカウンター設置	キャナルシティ博多		7/16(木)
2.バス駐車場の増設	キャナルシティ博多		7/1(水)
3.無料 Wi-Fi サービス開始	キャナルシティ博多	マリノアシティ福岡	7月中旬
4.インフォメーションカウンター 中国語対応		マリノアシティ福岡	4/1(水)
5.従業員向けインバウンド講習会	キャナルシティ博多 ※2011年より随時実施	マリノアシティ福岡	7月
6.プロモーションムービー配信		マリノアシティ福岡	8月上旬

1.免税手続きカウンター設置/キャナルシティ博多

訪日外国人旅行客の利便性向上をめざし、キャナルシティ博多内での免税手続きを一括して行うことのできる「免税手続きカウンター」を設置いたします。

日 程 : 7月16日(木)～

時 間 : 10:00～21:00

場 所 : キャナルシティ博多 1F 総合インフォメーション前

運営会社 : グローバル・タックスフリー株式会社

対応言語 : 英語、中国語、韓国語

免税手続きカウンターとは？

訪日外国人のお客様がキャナルシティ博多内の免税店でお買い物をされる際に、現在は店舗ごとに免税手続きを行っていますが、免税手続きカウンターでは、この手続き(パスポート確認や購入記録票の作成、消耗品の包装等)を一括して行い、消費税相当の金額をお返しいたします。

免税手続きカウンター導入のメリット

カウンターの導入により、複数店舗でお買い物をされた場合も、お客様は一括手続きが可能となり、複数店舗の購入金額を合算することができるため利便性が向上します。※1

また、店側での免税手続きも不要となります。※2

※1 : 免税対象額は一般物品が10,001円以上上限額なし、消耗品が5,001円以上50万円以下

※2 : 店舗が免税手続きをカウンターに委託する場合は、税務署への申請が必要です。

本件に関する報道関係者お問い合わせ

福岡地所株式会社 商業事業本部 広報

TEL : 092-272-2801 (平日 8:00～18:00) FAX : 092-272-5553

〒812-0018 福岡県福岡市博多区住吉 1-2-25 URL <http://www.fukuokajisho.com/>

2.バス駐車場の増設／キャナルシティ博多

キャナルシティ博多南西側に観光バス専用駐車場の用地を確保し、観光バスで来場されるお客様のスムーズな誘導と、周辺道路の通行状況改善に努めます。

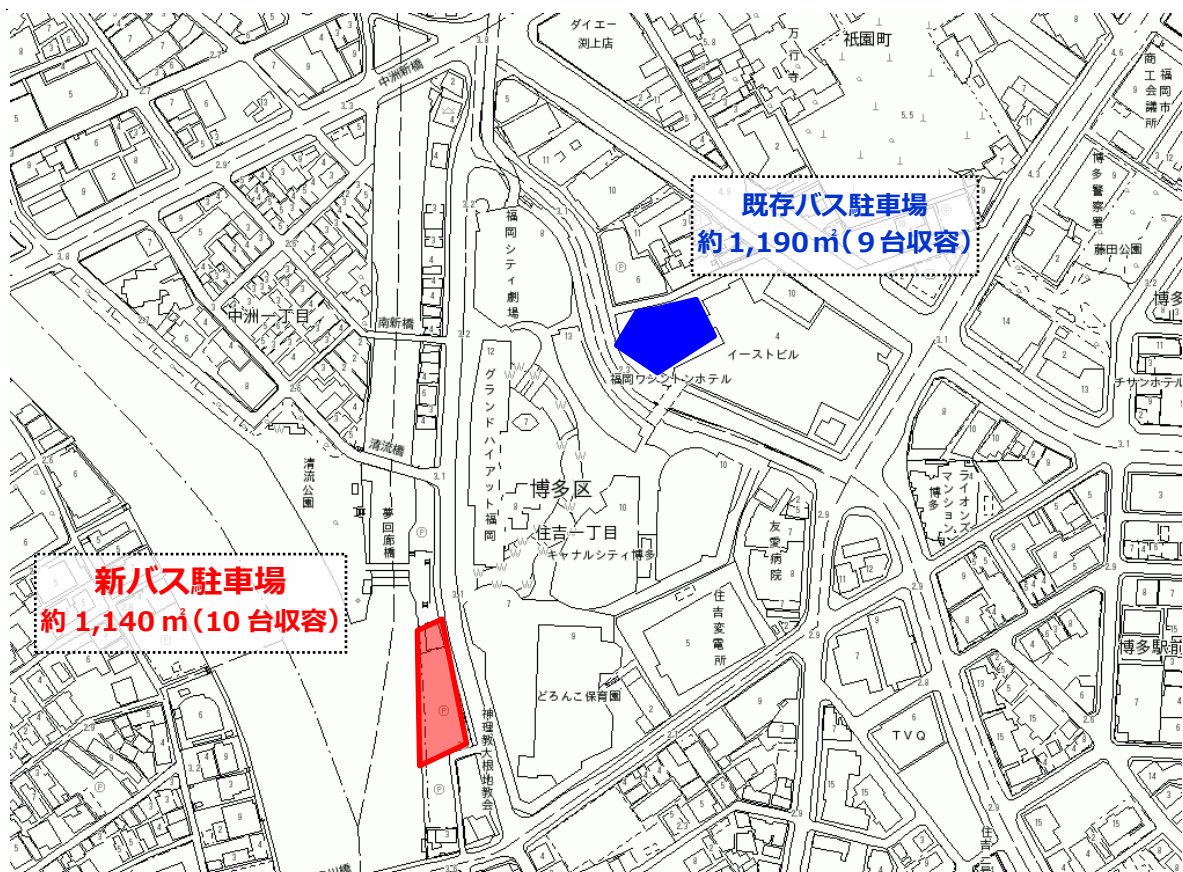
日 程：7月1日(水)～（予定）

場 所：キャナルシティ博多南西側用地（那珂川沿い）

面 積：約 1,140㎡（観光バス約 10 台を収容）

※キャナルシティ博多既存観光バス駐車場（イーストビル横）は約 1,190㎡に 9 台収容

※マリノアシティ福岡既存観光バス駐車場は大型バス 5 台、中型バス 2 台収容



3.無料 Wi-Fi サービス開始／キャナルシティ博多・マリノアシティ福岡

施設内共用部において、無料で手軽にご利用いただける Wi-Fi を導入いたします。

日 程：7月中旬

SSID（Wi-Fi におけるアクセスポイントの識別名）：

キャナルシティ博多 CANAL_CITY

マリノアシティ福岡 Marinao_City

本件に関する報道関係者お問い合わせ

福岡地所株式会社 商業事業本部 広報

TEL：092-272-2801（平日 8:00～18:00） FAX：092-272-5553

〒812-0018 福岡県福岡市博多区住吉 1-2-25 URL <http://www.fukuokajisho.com/>

4.インフォメーションカウンター中国語対応／マリノアシティ福岡

マリノアシティ福岡内総合インフォメーションでは、中国人スタッフが常駐し、お客様へのご案内・サービスを行っております。

日 程：4月1日(水)～ ※4月1日より1名体制、6月1日より2名体制
場 所：マリノアシティ福岡アウトレットI棟 1F 総合インフォメーション

5.従業員向けインバウンド講習会／マリノアシティ福岡

マリノアシティ福岡内各店で働く従業員を対象に、訪日外国人のお客様に関する知識や接客スキル向上を目的とした講習会を年に3回開催いたします。専門の講師を招致して、簡単な接客用語や接客方法、特徴などを学び、きめ細やかなおもてなしの実践を目指します。

日 程：7月開始予定（年3回）
※キャナルシティ博多では、同様の講習会を2011年7月より年に1～2回程度実施。
次回は2016年1月に実施予定です。

6.プロモーションムービー配信／マリノアシティ福岡

マリノアシティ福岡を海外の方にもっと知っていただくために、主に韓国・中国の方へ向けたプロモーションムービーを制作し、施設のウェブサイトや動画サイトでの配信を行います。海外の視点で施設や環境の魅力が伝えられるよう、ムービーの制作には韓国人監督を起用いたします。

日 程：8月上旬より配信予定

キャナルシティ博多・マリノアシティ福岡の概要および外国人向けサービス

	キャナルシティ博多	マリノアシティ福岡
所在地	福岡市博多区住吉 1-2	福岡市西区小戸 2-12-30
営業時間	物販 10:00～21:00 飲食 11:00～23:00 ※一部異なる	
店舗数	254 店 ※ホテル、キャナルシティ劇場、オフィス等は除く。	169 店
免税実施店	100 店	51 店
パスポート提示サービス実施店	46 店	32 店
決済対応	<ul style="list-style-type: none"> ・銀聯カード ・新韓カード ・多通貨決済（14 通貨） 	<ul style="list-style-type: none"> ・銀聯カード ・新韓カード ・多通貨決済（14 通貨）
利便・情報発信	<ul style="list-style-type: none"> ・外国語ウェブサイト（4 言語） ・外国語フロアガイド（4 言語） ・ラーメンスタジアム券売機の外国語表示（4 言語） ・韓国・台湾国内でのブログサイト運営 ・観光バス駐車場 	<ul style="list-style-type: none"> ・外国語ウェブサイト（4 言語） ・外国語フロアガイド（4 言語） ・観光バスクーポン（英語表記追記） ・電話通訳サービス ・観光バス駐車場

キャナルシティ博多では10店、マリノアシティ福岡では3店が、免税・パスポートサービスの双方を実施。

本件に関する報道関係者お問い合わせ

福岡地所株式会社 商業事業本部 広報

TEL：092-272-2801（平日 8:00～18:00） FAX：092-272-5553

〒812-0018 福岡県福岡市博多区住吉 1-2-25 URL <http://www.fukuokajisho.com/>